

Государственное бюджетное учреждение
здравоохранения Ставропольского края
«Предгорная районная

стоматологическая поликлиника»

357350, Ставропольский край, Предгорный район,

ст. Ессентукская, ул. Подгорная, д.33

☎ тел/факс:8 (87961) 5-23-78

email: stomat-predg@yandex.ru

Отчёт по исполнению Плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг

ГБУЗ СК «Предгорная стоматологическая поликлиника»

(наименование организации)

за 1 квартал 2024 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (*)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

	Информация на официальном сайте медицинской организации не соответствует требованиям МЗ РФ «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями и требованиями к содержанию и форме предоставления информации о деятельности МО размещаемой на официальных сайтах МЗ РФ, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и муниципальных и медицинских организаций в информационно телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с пациентами: -электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел «Часто задаваемые вопросы»); -обеспечение технической возможности выражения пациентом мнения о качестве условий оказания услуг (наличия анкеты для опроса граждан или гиперссылки для неё); Регулярный контроль за своевременным обновлением и дополнением информации на официальном стенде и информационных стендах медицинской организации	1 квартал 2024г	1.Актуализована и размещена информация на официальном сайте по функционированию дистанционных способов взаимодействия с пациентами. 2. На информационных стендах поликлиники и в подразделениях обновлена и дополнена информация для пациентов. Специалист отдела кадров Труфанова И.В. Зам.главного по мед.части Чвалун А.А.	18.01.2024
		ежеквартально		2.Проконтрольтована актуальность информации на сайте по состоянию на текущий период сайт актуален.	28.03.2024г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Долгое время ожидания дозвона в регистратуру, отсутствие кулера с питьевой водой в холле поликлиники.	Обеспечение в МО комфортных условий оказания услуг: -обеспечить запись на приём к врачу через регистратуру (по первому звонку) использовать возможность официального сайта	1 квартал 2024г	Заведующий лечебным отделением Афанасов С.К. Главная медицинская сестра	1.Обеспечена доступность записи на приём к врачу по телефону, через колл-центр, с использованием информации	29.03.2024г

	МО, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию.		Микейлова И.А.	онно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте ГБУЗ СК «Подгорная РСП», на портале государственных услуг, при обращении в медицинскую организацию 2. Кулер в исправном состоянии. Производится временная смена баллонов по адресам: ул.Подгорная, 33; ул.Гагарина, 54
	-обеспечить наличие питьевой воды в холле регистратуры по адресу Подгорная 33	1 квартал 2024г		
III. Доступность услуг для инвалидов				
Не обеспеченно в полном объёме доступность для инвалидов колясочников.	Не обеспечена доступность помещений и наличия оборудования для инвалидов «колясочников» по адресу ст. Ессентукская ул. Подгорная 33. (установка пандуса невозможна по причине конструктивных особенностей здания и общей ветхости).		Заместитель главного врача по административно – хозяйственной части Сааков В.А.	Проверена работа кабинета №3 для инвалидов и пациентов с ограниченными возможностями за I квартал 2024г.: Стоматологическая помощь для маломобильных граждан доступна. Принято 10 человек маломобильных групп населения. 2.Размещены таблички с навигацией в холлах по адресам:
				29.03.2024г

					ул. Подгорная, 33, Га- гарина, 54 для людей с ограниченными возможностями по зрению, ведутся ра- боты по установке пандуса.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации						
Не соблюдения этики и деонтологии вра- чами лечебного отде- ления и регистратуры	Разработать речевые модули для сотрудников регистратуры и ле- чебного отделения. Обеспечить контроль за их исполнением. Проведение занятий с медицин- ским персоналом по соблюдению этики и деонтологии при обраще- нии с пациентами и их родствен- никами. Разбор жалоб пациентов и их родственников.	1 квартал 2024г	Заместитель главного врача по мед. части Чвалун А.А.	1. Проведены тре- нинги с медицин- ским персоналом, присутствовали 15 человек. Тема «Уве- личение эффектив- ности работы сот – рудников, клиент ориентирован- ность», «Работа со сложными пациен- тами»	28.03.2024г	
		2 квартал 2024г		2. Проведены заня- тия по соблюдению этики и деонтоло- гии врачей с паци- ентами, присутство- вали 50 человек. Тема «Медсестра- пациент»	29.03.2024г	
				3. Проведены тре- нинги с медицин-	29.03.2024г	

						скими регистра-рами, присуство-вали 5 человека.Тема «Отработка речевых модулей»
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Повысить уровень удовлетворённости населения условиями оказания медицинских услуг	Реализация мероприятий, направ-ленных на повышение удовлетво-рённости условиями предоставле-ния медицинских услуг. Активное привлечение анкетиро-ванию пациентов с целью изуче-ния их удовлетворенности усло-виями оказания услуг. Анализ результатов анкетирова-ния с разработкой корректирую-щих мероприятий (при необходи-мости).	1 раз в неделю в течении года 1 раз в квар-тал в течении года	Зав. лечебным отделением Аф-насов К.С. Глав-ная медицинская сестра Микейлова И. А.	1.Мониторинг акка-унта МО в социаль-ной сети телеграмм 2. Проведен анализ анкет на бумажном носителе за I квар-тал 2024г. В анкети-ровании участво-вали 61 человек, в среднем удовлетво-ренность составила 85%.Анкетирование показало недоста-точность информа-ции размещенной на информацион-ных стендах. Ин-формация допол-нена и обновлена. 3.Обеспечено и про-контролировано наличие анкет ру-чек, ящиков для сбора анкет по ад-	29.03.2024г	

					ресам: Подгор- ная,33 и Гагарина ,54	
--	--	--	--	--	--	--

Главный врач

Афанасов К.С.



Исполнитель : зам.гл.врача по мед.части Чвалун А.А 89054602000